

Волгоград – 2020

муниципальное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр Советского района»

полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол мужской женский

Ваш возраст _____ полных лет

| | | | |
|---|---|--------------------------------|--|
| 1 | При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 3 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 3 | Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 5 |
| 4 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 5 | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 6 | Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> Переход к |

| | | | вопросу 8 |
|----|--|--------------------------------|---------------------------------|
| 7 | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 8 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 9 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т.п.)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 10 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 11 | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 12 | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 13 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 14 | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации | | |

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!